



Vereniging zonder winstoogmerk
1050 Brussel - Louizalaan 500

Bemiddelingsreglement

De vzw "bMediation" (hierna "het Centrum") heeft als maatschappelijk doel het gebruik van bemiddeling te stimuleren om geschillen van economische aard op te lossen en een kader te organiseren waarin het bemiddelingsproces in goede omstandigheden kan verlopen.

In deze optiek neemt het Centrum dit bemiddelingsreglement aan. Hierin staat de vereiste informatie voor de partijen die via bemiddeling, buiten een gerechtelijke procedure om of net naar aanleiding daarvan, een geschil wensen te beslechten.

Elke bemiddeling die door het Centrum wordt georganiseerd, moet aan de bepalingen van dit reglement voldoen.

Hoofdstuk I HET BEMIDDELINGSVERZOEK

Artikel 1

Het Centrum kan door alle of één van de partijen gecontacteerd worden via het bemiddelingsaanvraagformulier. Dit formulier is beschikbaar op de website www.bmediation.eu of bij het secretariaat van het Centrum.

Als slechts één partij naar het Centrum stapt en de honoraria betaalt die in de bemiddelingstarieven van het Centrum zijn vastgelegd, kan het centrum contact opnemen met de andere betrokken partij(en), hen informatie geven over het bemiddelingsproces en proberen hun principiële goedkeuring te krijgen voor een bemiddeling.

Artikel 2

Als de partijen samen om een bemiddeling vragen of als alle partijen akkoord gaan om aan een bemiddeling deel te nemen, zal het secretariaat van het Centrum elke partij een

voorschotfactuur bezorgen voor de administratiekosten van de bemiddeling, een deel van de honoraria en de kosten van de bMediator die geraamd worden op basis van de informatie in het bemiddelingsformulier. In principe wordt het bedrag van de provisie gelijk verdeeld tussen alle partijen, behalve als zij dat anders bepalen.

Facturen zijn contact betaalbaar en dat uiterlijk vóór de vergadering ter voorbereiding van de bemiddeling.

Hoofdstuk II DE KEUZE VAN DE BEMIDDELAAR(S)

Artikel 3

Het Centrum beschikt over een lijst met door haar erkende bemiddelaars: de gecertificeerde bMediators. De erkenning van de bMediators voldoet aan hoge kwaliteitsnormen die de partijen een bemiddeling van hoog niveau garanderen en waardoor zij in de best mogelijke omstandigheden overeenstemming kunnen zoeken en bereiken.

Als de omstandigheden rechtvaardigen dat er een beroep gedaan wordt op een niet erkende bemiddelaar, zal het Centrum op voorhand de instemming van de partijen met de keuze van de voorgestelde bemiddelaar verkrijgen.

Artikel 4

Als het Centrum de vraag krijgt om iemand aan te stellen, legt het Centrum aan de partijen drie namen van bMediators voor, die gekozen worden in functie van de aard van het geschil zoals het beschreven staat in het bemiddelingsaanvraagformulier, behalve als de partijen een voorafgaande overeenkomst hebben over de naam van de bemiddelaar(s).

Het Centrum zorgt er op voorhand voor dat er voor de voorgestelde bMediators juridisch of deontologisch geen beletsel is voor de uitoefening van hun opdracht.

De partijen kiezen samen de bMediator(s) die belast wordt/worden met de bemiddelingsopdracht. In principe moeten ze het eens raken over de naam van een enkele bMediator. Zij kunnen wel, als ze dat zo overeenkomen en mits aanpassing van het voorschot voor de honoraria, verschillende bMediators kiezen.

Bij ontstentenis van een overeenkomst tussen de partijen over de keuze van de bMediator binnen de 15 dagen nadat het Centrum de namen meedeelde, zal het Centrum op eigen initiatief een bMediator aanwijzen als de partijen geen akkoord hebben over een

andere naam.

Het intuitu personae aspect is essentieel voor de opdracht van de bMediator.

Hoofdstuk III

HET BEMIDDELINGSPROTOCOL

Artikel 5

Het secretariaat informeert de bMediator van zijn aanstelling door de partijen en bezorgt deze:

- een kopie van het bemiddelingsaanvraagformulier;
- de bevestiging van de betaling van het voorschot;
- een kopie van het nog aan te vullen bemiddelingsprotocol

De bMediator aanvaardt de opdracht en ondertekent een verklaring van onafhankelijkheid die aan de partijen en aan het secretariaat van het Centrum wordt bezorgd.

Artikel 6

De bMediator neemt binnen de 48 uur nadat hij de opdracht aanvaardt, contact op met elke partij en/of diens advoca(a)t(en) om de bemiddeling te organiseren en om het bemiddelingsprotocol te ondertekenen.

In het bemiddelingsprotocol staan alle regels van de bemiddelingsprocedure zoals deze door het Centrum wordt georganiseerd.

Aan het begin van de bemiddeling zal de bMediator de partijen en hun juridische en technische raadgevers informeren over en/of herinneren aan de procedureregels en zich ervan verzekeren dat ze het hier volkomen eens mee zijn.

Het is verplicht om het bemiddelingsprotocol te ondertekenen. Anders kan de bemiddeling niet van start gaan.

Het protocol wordt in zoveel exemplaren opgesteld als dat er partijen zijn, plus twee exemplaren (één voor de bMediator(s) en één voor het secretariaat van het Centrum).

Hoofdstuk IV

DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 7

De bMediator voert zijn opdracht onafhankelijk en in overeenstemming met het deontologische reglement van het Centrum uit. Hij geniet volledige vrijheid bij de

uitoefening van zijn opdracht en organiseert deze zoals hij het nuttig en doeltreffend acht.

Hij is niet gehouden aan het beginsel van tegenspraak.

Hij zal altijd met een totale en onberispelijke onpartijdigheid handelen, zonder vooringenomenheid.

Elke bMediator is strikt gehouden aan de verplichting tot geheimhouding van de feiten die hij in zijn hoedanigheid van bMediator verneemt.

Artikel 8

De partijen kunnen bijgestaan worden door een zelf gekozen advocaat of door eender welke andere adviseur van wie de bMediator aanvaardt dat die kan bijdragen tot een onderhandelde oplossing voor het geschil in kwestie.

De bMediator kan altijd weigeren een bemiddelingsopdracht voort te zetten als één van de partijen vertegenwoordigd wordt door een persoon die deze partij niet kan verbinden of als deze wordt bijgestaan door een persoon van wie de bMediator de aanwezigheid nefast vindt voor het goede verloop van de bemiddeling.

Artikel 9

De bMediator brengt de partijen samen, ontvangt hen of spreekt met hen, eventueel afzonderlijk als hij dat opportuun acht, en probeert om tussen hen een discussie op gang te brengen om zo een dialoog te creëren en om elke partij zover te brengen dat ze zelf voorstellen formuleren die tot een overeenkomst kunnen leiden.

Op verzoek van de partijen en als hij het opportuun acht, kan de bMediator zelf suggesties of voorstellen voor een minnelijke schikking doen waarbij hij zich terughoudend moet opstellen.

Artikel 10

De bMediator houdt het secretariaat van het Centrum op de hoogte van de uitvoering van zijn opdracht. Geen enkele vertrouwelijke informatie mag doorgegeven worden. De informatie mag enkel gaan over de vorderingen van de bemiddelingsprocedure en het toekomstige resultaat.

De bMediator is verplicht om uiterlijk binnen de 15 dagen na de ondertekening van het bemiddelingsprotocol een eerste verslag van zijn opdracht aan het secretariaat van het Centrum te bezorgen.

De bMediator houdt via een time sheet een overzicht van de verrichte prestaties bij. Vooraleer hij om een bijkomend voorschot verzoekt moet hij dit overzicht aan het secretariaat van het Centrum bezorgen. Dit prestatieoverzicht zal eveneens als basis gebruikt worden voor het verslag van de bMediator na afloop van zijn opdracht.

Hoofdstuk V

VERTROUWELIJKHEID VAN DE BEMIDDELING

Artikel 11

De bemiddeling heeft een vertrouwelijk karakter dat geëerbiedigd moet worden door iedere persoon die eraan deelneemt, ongeacht diens hoedanigheid.

Als een waarnemer bij de bemiddeling betrokken wordt, moet deze vooraf een vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekenen.

Artikel 12

Tenzij door de partijen uitdrukkelijk zo overeengekomen, is het voor de bMediator verboden in een gerechtelijke of arbitrageprocedure over het geschil waarvoor de bemiddelingsprocedure werd opgestart op te treden in de functies van scheidsrechter, vertegenwoordiger of advocaat van een partij.

De partijen verbieden zichzelf om de bMediator in zo'n procedure als getuige op te roepen.

Artikel 13

De partijen zien ervan af om in een administratieve of gerechtelijke arbitrageprocedure of in het even welke procedure van welke aard dan ook volgende elementen als bewijs te gebruiken:

- a) de meegedeelde standpunten of suggesties die zijn gedaan door de andere partijen of door de bMediator voor een mogelijke oplossing van het geschil;
- b) de voorstellen, samenvattingen, notities, enz., ingediend door de partijen of door de bMediator;
- c) het feit dat een van hen heeft aangegeven bereid te zijn een voorstel van de bMediator voor een akkoord te aanvaarden;
- d) alle documenten die in het kader van de bemiddeling zijn opgesteld.

Zij hechten geen elke bewijswaarde aan de hierboven genoemde elementen.

Hoofdstuk VI

INCIDENTEN, BEWARENDE MAATREGELEN EN VARIANTEN OP DE BEMIDDELING

Artikel 14

De bMediator waakt over het goede verloop van de bemiddeling en ziet er altijd op toe dat de partijen en hijzelf het bemiddelingsreglement naleven. Hij kan de bemiddeling opschorten gedurende de tijd die nodig is om terug respectvolle en serene omstandigheden te creëren die voor het goede verloop van de procedure noodzakelijk zijn.

Toch kan de bMediator niet aansprakelijk worden gesteld voor de directe en indirecte gevolgen van de opmerkingen, daden en handelingen van de partijen. De bemiddelingsprocedure houdt in dat de partijen conflictuele onderwerpen rechtuit aanpakken en dat kan soms een bron van spanningen zijn.

Artikel 15

Een beroep doen op bemiddeling verhindert niet dat één van de partijen de voorlopige of bewarende maatregelen die zij noodzakelijk vindt, kan treffen.

Artikel 16

Mits de partijen daarmee akkoord gaan, kan de bMediator een beroep doen op een technische deskundige uit het domein waarover het geschil gaat, ongeacht of het om een technische of juridische kwestie gaat.

Op basis van de voorafgaande overeenkomst tussen de partijen, kan het advies van de deskundige informatief zijn of, integendeel, bindend zijn voor de partijen. Het kan uit een neutrale evaluatie van het volledige of een deel van het geschil bestaan. De kosten van de interventie van de deskundige worden door de partijen betaald.

Artikel 17

In elke fase van de bemiddeling kunnen de partijen beslissen om het nemen van een definitieve en onherroepelijke beslissing over hun geschil aan een door hen aangeduide derde toe te vertrouwen. In dit geval zal de bMediator dat onmiddellijk meedelen aan het secretariaat van het Centrum dat, behalve als de partijen dat anders wensen, contact zal opnemen met de derde in kwestie, met hem een overeenkomst over de opdracht zal bereiken en de wijze, termijnen en kosten van zijn interventie zal bepalen.

De partijen zullen, op voorhand en bijgestaan door hun advocaten en de bMediator, schriftelijk de punten bepalen die onderworpen worden aan de beslissing van de derde en ze zullen zich ervan verzekeren dat de beslissing van de derde van dien aard zal zijn om het geschil definitief op te lossen. Het document zal worden opgesteld in de vorm van een overeenkomst van dading en zal ook bepalen wat de identiteit is van de debiteur(en) voor de kosten en honoraria van de bemiddeling en, in voorkomend geval, hoe deze kosten en honoraria verdeeld worden.

De derde zal zijn beslissing meedelen aan het secretariaat van het Centrum binnen de termijn die hem verleend wordt. Het secretariaat van het Centrum zal de partijen informeren dat er een beslissing is genomen en zal zo de bemiddeling afsluiten.

Het secretariaat zal een eindafrekening van de kosten en honoraria voor de bemiddeling opmaken en zal deze samen met de beslissing van de derde en volgens de voorwaarden overeengekomen in de overeenkomst van dading naar de partijen verzenden.

Artikel 18

De partijen kunnen eveneens beslissen om hun geschil definitief en onherroepelijk aan een, door hen aangewezen, derde toe te vertrouwen die een niet gemotiveerde keuze kan maken tussen de laatste voorstellen die zij tijdens de bemiddeling voorgedragen hebben.

Deze variant op de bemiddelingsprocedure is enkel mogelijk als de partijen samen met de bMediator de verschillende opties voor de oplossing van hun geschil onderzoeken.

In dit geval zal de bMediator dat onmiddellijk meedelen aan het secretariaat van het Centrum dat, behalve als de partijen dat anders wensen, contact zal opnemen met de derde in kwestie, met hem een overeenkomst over de opdracht zal bereiken en de wijze, termijnen en kosten van zijn interventie zal bepalen.

De partijen zullen voorafgaand en bijgestaan door hun advocaten en de bMediator, de voorstellen die door elke partij gedaan worden schriftelijk vastleggen en ervoor zorgen dat hun aanvaarding of keuze van dien aard is dat het geschil definitief opgelost raakt. Het document zal worden opgesteld in de vorm van een overeenkomst van dading met opties en zal ook bepalen wat de identiteit is van de debiteur(en) voor de kosten en honoraria van de bemiddeling en, in voorkomend geval, hoe deze kosten en honoraria verdeeld worden.

De derde zal zijn keuze meedelen aan het secretariaat van het Centrum binnen de termijn die hem verleend wordt. Het secretariaat van het Centrum zal de partijen informeren dat er een keuze werd gemaakt en zal zo de bemiddeling afsluiten.

Het secretariaat zal een eindafrekening van de kosten en honoraria voor de bemiddeling opmaken en zal deze samen met de keuze van de derde en volgens de voorwaarden overeengekomen in de overeenkomst van dading naar de partijen verzenden.

Hoofdstuk VII EINDE VAN DE BEMIDDELING

Artikel 19

Behalve voor wat in artikelen 17 en 18 wordt bepaald, eindigt de taak van bMediator:

- a) met de ondertekening van een overeenkomst tussen de partijen;
- b) door het opstellen, door de bMediator, van een proces-verbaal waarin vastgesteld wordt dat de poging tot bemiddeling mislukt is. Dit proces-verbaal wordt niet gemotiveerd;
- c) door kennisgeving aan de bMediator, in gelijk welk stadium van de bemiddelingspoging, door een of alle partijen, van hun beslissing om de bemiddelingsprocedure stop te zetten;
- d) door de beslissing van de bMediator indien hij van oordeel is dat het onverantwoord is om de bemiddelingsprocedure verder te zetten;
- e) als de bMediator, één van de partijen of het Centrum van mening is dat de bemiddeling niet langer in de vereiste serene en onpartijdige omstandigheden kan worden verdergezet.

De bMediator deelt het secretariaat van het Centrum mee dat zijn opdracht afgelopen is en vermeldt of er al dan niet een akkoord werd bereikt.

Artikel 20

Van zodra zijn opdracht afgelopen is, stelt de bMediator de eindafrekening van de honoraria, kosten en uitgaven van de bemiddeling op. Deze afrekening wordt onmiddellijk bezorgd aan het secretariaat van het Centrum dat de definitieve factuur voor de partijen opstelt.

De vermelde honoraria, kosten en uitgaven worden in gelijke delen door de partijen gedragen, behalve als de bereikte overeenkomst in een andere verdeling voorziet.

Alle andere uitgaven van een partij zijn ten laste van die partij.