



Vereniging zonder winstoogmerk
1050 Brussel – 500 Louisalaan

Reglement van deontologie

Gezien het bemiddelingsreglement dat door de Raad van Bestuur van het Centrum voor Handelsbemiddeling van Brussel bMediation ("het Centrum") op 6 januari 1999 werd aangenomen, en in het bijzonder artikel 2 ervan;

Overwegende dat het past de regels van deontologie aan te nemen die van toepassing zullen zijn op personen die als bemiddelaar optreden of die als dusdanig hun diensten aanbieden;

Overwegende dat het Centrum niet als bemiddelaar zal erkennen de personen die zich niet strikt zullen houden aan de deontologische regels die door het Centrum aangenomen worden

Gezien het Centrum als stelregel heeft een totale neutraliteit te behouden in de geschillen die kunnen rijzen en voor de oplossing waarvan beroep kan gedaan worden op zijn diensten; dat het Centrum zichzelf bovendien elke partijdigheid of favoritisme verbiedt in het voordeel van haar leden, ten opzichte van wie hij een strikte onpartijdigheid dient te bewaren;

Overwegende dat dezelfde verplichtingen moeten gelden voor bemiddelaars die door het Centrum erkend zouden worden voor alle bemiddelingsopdrachten die zij zullen aanvaarden, ongezien of het Centrum aan de bron ligt van hun aanstelling;

Overwegende dat dit reglement van deontologie zowel een voorbeeld als een leidraad moet zijn voor de regels van de ethiek van de bemiddeling;

Dat er steeds van zal kunnen worden afgeweken mits het akkoord van alle partijen bij een bepaald geschil; dat de bemiddelaar er zich echter steeds van zal moeten vergewissen dat de partijen die aanvaard zouden hebben afstand te doen van de toepassing van dit reglement, op volledige wijze ingelicht zullen geweest zijn omtrent de toedracht van deze afstand en van de mogelijke gevolgen daarvan.

HET VOLGEND REGLEMENT VAN DEONTOLOGIE WORDT AANGENOMEN :

Artikel 1 Toepassing van de regels van deontologie

Elke persoon die als bemiddelaar door het Centrum wordt erkend verbindt zich ertoe op strikte wijze de regels van dit reglement te eerbiedigen voor elke bemiddeling die hij zou aanvaarden, al dan niet in het kader van het Centrum.

Artikel 2 Partijenoplossingen-neutraliteit

- 8.1. De bemiddelaar erkent dat een bemiddelingsproces in hoofdzaak gesteund is op het principe van het zoeken naar een oplossing door de partijen zelf.
- 8.2. De bemiddelaar zal de partijen niet op onbehoorlijke wijze te beïnvloeden om hen ertoe aan te zetten de oplossingen te aanvaarden die hij als de beste aanziet.
- 8.3. Niets belet de bemiddelaar echter aan de partijen de opmerkingen kenbaar te maken die hij behoorlijk acht aangaande de oplossingen die zij overwegen, voor zover deze opmerkingen van aard zijn het zoeken naar de oplossing die de partijen verkiezen te bevorderen.

Artikel 3 Onpartijdigheid

- 8.1. In elke bemiddelingszitting, en in elk gesprek dat hij leidt om als bemiddelaar aangesteld te worden, dient de bemiddelaar zich volledig onpartijdig op te stellen.
- 8.2. De bemiddelaar aanvaardt geen bemiddelingsopdrachten indien hij, om welke reden ook, niet in staat is te waarborgen dat hij ze op een totaal onafhankelijke en onpartijdige wijze zal kunnen volbrengen ten opzichte van de partijen of van personen die, van ver of van dicht, bij deze bemiddeling of bij het geschil betrokken zijn.
- 8.3. De bemiddelaar die, in de loop van een bemiddeling, oordeelt niet meer in staat te zijn deze onafhankelijkheid en onpartijdigheid te waarborgen, heeft de plicht de partijen daaromtrent op de hoogte te brengen en zijn zending te beëindigen (zonder daarvan de redenen te moeten aangeven indien hij oordeelt dat dit nadelig zou kunnen zijn vanuit het oogpunt van de partijen of van een van hen).
- 8.4. De bemiddelaar draagt er zorg voor dat zijn houding en zijn tussenkomst steeds ervaren worden als deze van een onafhankelijke en onpartijdige persoon.

Artikel 4 Belangenconflicten

- 8.1. De bemiddelaar verbiedt zichzelf bemiddelingszendingen te aanvaarden die in strijd kunnen zijn met zijn eigen belangen.
- 8.2. Het is hem tevens verboden als bemiddelaar op te treden in geschillen waarin hij in welke hoedanigheid ook is tussengekomen voor rekening van een der partijen of van personen die nauw met de partijen verbonden zijn, of wanneer hij tussengekomen is, in welke hoedanigheid dan ook, voor één van deze personen indien hij daarbij over inlichtingen heeft kunnen beschikken van vertrouwelijke aard die in verband staan met het geschil.
- 8.3. Onder voorbehoud van de regels van professionele discretie die op hem van toepassing zouden kunnen zijn, maakt de bemiddelaar aan de partijen die zich tot hem richten de redenen kenbaar die hem beletten als bemiddelaar op te treden bij toepassing van bovenvermelde principes. Hij heeft de plicht de partijen terzake zo volledig mogelijk in te lichten indien hij oordeelt dat zekere omstandigheden waarin hij betrokken is of is geweest van aard zijn de indruk te verwekken dat zij voldoende zouden moeten zijn om zijn uitsluiting wegens belangenconflict te rechtvaardigen. Desgevallend licht hij het Centrum in omtrent deze omstandigheden en van de houding die de partijen aangenomen hebben.
- 8.4. Wanneer de bemiddelaar zijn beroep uitoefent in gemeenschap met andere personen onderworpen, onder welke vorm ook, strekken de oorzaken van de belangenconflicten zich tot deze andere personen uit.
- 8.5. Voor zover zij volledig werden op de hoogte gebracht van de oorzaken die als een belangenconflict zouden kunnen aanzien worden in hoofde van de bemiddelaar, staan de partijen vrij afstand te doen van het recht zich te beroepen op de oorzaken waarvan zij kennis hebben gehad, en van te aanvaarden dat de bemiddelaar in die hoedanigheid tussenkomt om hen te helpen het geschil op te lossen. De bemiddelaar zal in deze omstandigheden echter enkel een opdracht aanvaarden indien hij overtuigd is dat hij deze tot een goed einde kan brengen zonder dat zijn onpartijdigheid in het gedrang wordt gebracht.
- 8.6. Een persoon die een bemiddelingsopdracht heeft moeten weigeren mag aan de partijen de namen aanbevelen van andere personen die deze zouden kunnen aanvaarden voor zover hij weet dat de personen die hij aanbeveelt de principes van dit reglement onderschrijven. Indien hij werd aangeduid door het Centrum behoort het haar het Centrum van de situatie op de hoogte te brengen opdat deze, desgevallend, de vervanging zou kunnen bewerkstelligen.

Artikel 5 Bekwaamheden van de bemiddelaar

- 8.1. Een bemiddelaar mag enkel bemiddelingsopdrachten aanvaarden voor zover hij zich in staat weet om deze tot een goed einde te brengen ingevolge zijn bekwaamheden,

zijn talenten en zijn voldoende professionele ervaring op het gebied dat door het geschil terzake bestreken wordt.

- 8.2. De door het Centrum erkende bemiddelaar verbindt zich ertoe zich te houden aan de richtlijnen die terzake bemiddeling door het Centrum zouden worden uitgevaardigd. Indien hij oordeelt daar niet toe in staat te zijn dient hij het Centrum onmiddellijk daarvan op de hoogte te brengen.
- 8.3. De bemiddelaar dient de nodige maatregelen te treffen om zijn eigen kennis en vaardigheden inzake bemiddeling op peil te houden.
- 8.4. De bemiddelaar vermijdt zich zelf voor te stellen aan de personen die hem benaderen om hem als bemiddelaar aan te duiden, als hebbende vaardigheden en een ervaring die hij niet bezit. Hij onderkent het feit dat elke aantasting van de regels van de kiesheid, de bemiddeling in het algemeen negatief zal beïnvloeden.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid

- 8.1. De bemiddelaar eerbiedigt ten allen tijden de principes van de vertrouwelijkheid die aan de bemiddeling ten grondslag liggen. Behoudens akkoord van de partijen bespreekt hij met niemand het bemiddelingsproces dat hem werd toevertrouwd of de inhoud van de gesprekken die in dit kader werden gevoerd.
- 8.2. De bemiddelaar ziet er steeds toe het akkoord van een partij te bekomen om aan de andere partij documenten of inlichtingen te verstrekken die hem werden toevertrouwd.
- 8.3. De bemiddelaar is gehouden tot eerbiediging van de principes van de vertrouwelijkheid door zijn aangestelden of door de personen die met hem samenwerken.

Artikel 7 : Voeren van een bemiddeling

- 8.1. De bemiddelaar begint een bemiddeling enkel na ondertekening van een bemiddelingsovereenkomst. Hij draagt er zorg voor dat deze alle elementen van het akkoord bevat tussen de partij en hemzelf die nodig zijn voor het houden van een bemiddeling in goede omstandigheden. Deze overeenkomst dient onder andere een verbintenis van de partijen en van de bemiddelaar te bevatten om de regels van de vertrouwelijkheid van de bemiddeling te eerbiedigen.
- 8.2. De bemiddelaar draagt er steeds zorg voor dat het bemiddelingsproces verloopt met eerbiediging van de principes van een juiste evenwicht in de communicatie tussen de partijen, wederzijdse eerbied, onpartijdigheid en voortvarendheid in eigen hoofde.

- 8.3. De bemiddelaar legt zichzelf verbod op bemiddelingsopdrachten te aanvaarden indien hij niet kan waarborgen in staat te zijn deze opdrachten op redelijk diligente wijze te kunnen volbrengen en er de nodige aandacht en tijd aan te kunnen besteden.
- 8.4. De bemiddelaar licht steeds de partijen, in principe in een voltallige zitting, in omtrent de bestaansredenen van de zittingen die hij zou beslissen te houden met een of andere van de partijen afzonderlijk, alsmede omtrent de werkingsregels die hij bij deze zal eerbiedigen. Hij houdt zich aan deze regels tenware, hij het akkoord heeft bekomen van de partijen om daarvan af te stappen.
- 8.5. De bemiddelaar onthoudt zich in principe persoonlijke meningen of adviezen te uiten aangaande respectievelijke rechten en verplichtingen van de partijen en aangaande de mérites van de voorgestelde akkoorden of dadingsvoorstellen die geformuleerd worden. Hij vergewist zich ervan dat de partijen goed nagedacht hebben omtrent de mogelijke gevolgen van de dadingsvoorstellen die geformuleerd worden. Desgevallend nodigt hij de partijen uit om zich te laten adviseren door bekwame personen terzake en schorst of onderbreekt de bemiddeling indien nodig.
- 8.6. De bemiddelaar waakt ervoor zich niet te laten leiden door zijn verlangen om een bemiddeling te allen prijzen tot een goed einde te brengen. Hij laat steeds de belangen van de partijen voorop gaan in het zoeken naar een evenwichtige oplossing die hen aanstaat en die zij vrij aanvaarden.
- 8.7. Medebemiddelaars zijn, individueel, tot eerbiediging van dit reglement gehouden. Zij dienen de partijen in te lichten aangaande de praktische modaliteiten van hun medebemiddeling. Wanneer meer dan een bemiddelaar deelneemt aan de bemiddeling van een zelfde geval dient elke bemiddelaar de andere op de hoogte te houden omtrent de ontwikkelingen die essentieel zijn voor de goede werking van de bemiddeling. Elke onenigheid tussen medebemiddelaars moet buiten de aanwezigheid van de partijen worden bijgelegd, met als enige leidraad de belangen van de partijen.
- 8.8. De bemiddelaar werkt samen met de andere professionelen en deskundigen die de partijen hebben aangesteld. Hij draagt er zorg voor dat steeds een degelijk evenwicht bestaat onder de verschillende personen die terzake tussenkomen. Desgevallend nodigt hij de partijen uit om aanvullend professioneel advies in te winnen en schorst of onderbreekt de bemiddeling indien nodig.
- 8.9. De bemiddelaar neemt alle nuttige maatregelen om zich ervan te vergewissen dat de akkoorden die tot stand gekomen zijn in het kader van de bemiddeling door elke partij op dezelfde manier worden begrepen en, desgevallend, behoorlijk door de partijen worden uitgevoerd. Hij sluit een bemiddeling niet af zonder zich ervan te hebben vergewist dat de partijen de nodige maatregelen genomen hebben opdat de uitvoering van het akkoord op serene wijze doorgang zou kunnen vinden.

Artikel 8 Vergoeding van de bemiddelaar

- 8.1. De bemiddelaar draagt er steeds zorg voor aan de partijen een volledige informatie te verschaffen aangaande de vergoedingswijze die hij voorziet. Hij aanvaardt geen bemiddelingsopdrachten zolang de principes van zijn vergoeding niet door de partijen terzake werden aanvaard.
- 8.2. De honoraria van de bemiddelaar dienen steeds binnen de grenzen te blijven van een juiste vergoeding voor het werk dat hij verricht. In alle zendingen die hem worden toevertrouwd op het initiatief van het Centrum eerbiedigt hij de tarieven die door het Centrum werden op punt gesteld.
- 8.3. De bemiddelaar stelt zijn vergoeding nooit vast op basis van het resultaat van de bemiddeling.
- 8.4. De bemiddelaar mag de partijen uitnodigen hem een provisie op erelonen en kosten te storten. Hij betaalt de bedragen die hem niet verschuldigd zijn onmiddellijk terug.
- 8.5. De bemiddelaars mogen niemand betalen of vergoeden in welke vorm ook voor het feit hemzelf als bemiddelaar aan te bevelen.